

RUILBELEID KINDEROPVANG DE VLINDER

Bij Kinderopvang De Vlinder komen kinderen op vaste dagen naar het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang. Dit biedt stabiliteit en rust in de groep en draagt bij aan de pedagogische kwaliteit. Daarnaast zijn wij vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) verplicht om te werken met het vaste-gezichtencriterium, zeker op de babygroep. Dit betekent dat kinderen zoveel mogelijk dezelfde vertrouwde medewerkers zien. Bij ruilaanvragen moeten wij dus altijd rekening houden met deze wettelijke eisen en de stabiliteit binnen de groep. Het kan echter voorkomen dat u opvang nodig heeft op een andere dag dan uw vaste contractdag. Daarom biedt Kinderopvang De Vlinder de mogelijkheid tot ruilen, onder de voorwaarden zoals hieronder beschreven. Let op: ruilen is een service en géén recht. Het kan uitsluitend als de bezetting dit toelaat. Wanneer dit niet lukt, is ruilen niet mogelijk.

PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

Bij Kinderopvang De Vlinder vinden wij het belangrijk dat ons beleid aansluit bij onze visie en werkwijze. Wij komen ouders graag tegemoet waar dat mogelijk is, maar het belang van de kinderen en de groepssamenstelling staat te allen tijde voorop. Dit betekent dat aanvragen altijd zorgvuldig worden afgewogen: alleen wanneer de stabiliteit van de groep en het welzijn van de kinderen gewaarborgd zijn, kan een ruiling plaatsvinden.

REGELS OMTRENT RUILEN

- Ruilen kan alleen voor dagen waarop u zelf geen gebruik maakt van opvang (bijvoorbeeld door vakantie of eigen belang).
- Gemiste opvangdagen door ziekte kunnen niet geruild worden.
- Feestdagen waarop de opvang gesloten is, kunnen niet geruild worden. Voor deze dagen ontvangt u geen ruiltegoed en geen restitutie.
- Vakantiedagen of gemiste dagen kunnen niet opgespaard of aaneengesloten in een later blok ingezet worden. Ruilen is uitsluitend incidenteel mogelijk.

- Het is niet mogelijk om een aaneengesloten vakantieperiode later in losse dagen in te zetten. Dit zou betekenen dat er gedurende het jaar extra dagen ontstaan die ten koste gaan van de flexibiliteit voor andere ouders en de stabiliteit in de groepen. Bovendien kunnen wij vooraf nooit garanderen dat dit qua bezetting en groepssamenstelling passend of haalbaar is.
- Een ruildag kan maximaal 1 maand van tevoren aangevraagd worden. Eerder ingediende aanvragen worden niet in behandeling genomen.
- Ruildag dient binnen 1 maand gebruikt te worden.
- Ruilen kan alleen plaatsvinden als de groepsbezetting en de wettelijke beroepskracht-kind ratio dit toelaten. Indien dit niet mogelijk is, wordt de aanvraag afgewezen.
- Een ruildag is altijd gebonden aan het eigen kind en kan niet worden ingezet voor broertjes of zusjes.
- Ruilen is gebonden aan de opvangsoort. Een dag in de dagopvang kan alleen geruild worden met een andere dag in de dagopvang, en BSO-dagen alleen met BSO-dagen.
- Een ruiling is pas geldig nadat u van ons een bevestiging heeft ontvangen.
- Ruilen betekent het verplaatsen van een gemiste dag. Het is nooit bedoeld als het verkrijgen van extra opvang.
- Voor ruildagen kan niet worden gegarandeerd dat uw kind dezelfde vaste pedagogisch professionals ziet als op reguliere dagen. Dit hangt af van de bezetting en planning.
- Voor gemiste dagen wordt geen financiële compensatie gegeven en er vindt geen verrekening met de factuur plaats.

Kinderopvang De Vlinder behoudt zich het recht voor aanvragen te weigeren wanneer de groepsbezetting of pedagogische kwaliteit in het gedrang komt. Wat niet kan, kan niet. Wij rekenen op uw begrip.